

## **Informativa sul canale di Whistleblowing**

Toyota Insurance Management SE promuove una cultura che incoraggia il porsi delle domande e tutela la libera comunicazione specialmente quando si tratta del rispetto delle leggi nazionali ed europee, del Modello 231, delle procedure interne e dei principi di responsabilità sociale. La Società incoraggia e conta su ognuno di noi affinché qualsiasi preoccupazione riguardo attività e comportamenti potenzialmente inappropriati riferiti al contesto in cui operiamo venga sottoposta ad una analisi. Segnalazioni puntuali di violazioni (o presunte violazioni) permettono di condurre indagini efficaci, supportare l'applicazione equa e costante delle regole e intervenire per impedire ulteriori futuri comportamenti inappropriati.

Ogni segnalazione può contribuire a migliorare i controlli interni, le procedure e le pratiche commerciali e può aiutare a fare in modo che tutti agiscano con integrità, responsabilità sociale e conformità etica perché solo grazie alla partecipazione attiva e responsabile dei dipendenti e di terze parti, segnalando eventuali comportamenti non conformi, si consente all'azienda di individuare eventuali irregolarità e adottare tempestivamente i dovuti correttivi, prevenendo eventuali danni di tipo economico o reputazionale.

Per ogni ulteriore approfondimento si rimanda alla lettura delle FAQ e della Procedura Whistleblowing.

### **Il canale di segnalazione interno**

Toyota Insurance Management SE ha predisposto un canale di segnalazione interno, mediante il Portale Safecall, per effettuare segnalazioni in merito a una effettiva o potenziale violazione di cui si è venuti a conoscenza nell'ambito del rapporto lavorativo o di servizio con la Società.

Il canale è disponibile in tutte le lingue europee e attivo 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana.

I recapiti del Portale Safecall sono i seguenti:

Numero da chiamare dall'Europa: 00 800 72 33 22 55

Online: <https://www.safecall.co.uk/en/file-a-report/>

Tutti i riferimenti e i contatti sono indicati nella sezione dedicata al "Whistleblowing" presente sia sul sito internet della Società sia sulla pagina intranet aziendale.

### **Gestione della segnalazione**

Toyota Insurance Management SE, mediante il Portale Safecall, garantisce la massima riservatezza del segnalante, il quale può decidere di operare la segnalazione anche in forma anonima.

È proibita qualsiasi forma di ritorsione, intimidazione o azione disciplinare nei confronti di chiunque operi una segnalazione in buona fede o conduca o partecipi a un'indagine, anche se la segnalazione dovesse rivelarsi infondata. Tale tutela è, altresì, estesa a chi ha facilitato il segnalante, a chi è legato allo stesso da uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado ed operi nel medesimo contesto lavorativo oppure ai colleghi di lavoro del segnalante che lavorano nel medesimo contesto lavorativo e che hanno un rapporto abituale e corrente.

Ogni segnalazione viene trattata con la massima cura e al segnalante viene dato tempestivo riscontro del ricevimento della segnalazione (in ogni caso entro e non oltre sette giorni dalla data di ricezione della segnalazione). Il segnalante riceve, altresì, entro tre mesi dalla segnalazione riscontro sulla chiusura della segnalazione o sullo stato delle attività di verifica (qualora ancora in essere). In ogni caso verrà dato puntuale riscontro rispetto alla chiusura della segnalazione.

### **Segnalazioni all’Autorità Nazionale Anti Corruzione (ANAC) tramite canale esterno**

Nel caso in cui dopo aver effettuato una segnalazione non si ricevesse l'avviso di ricevimento e/o il riscontro sul seguito dato alla segnalazione, oppure si avessero fondati motivi di ritenere ragionevolmente (sulla base di circostanze concrete ed informazioni effettivamente acquisibili) che alla segnalazione interna non sarebbe dato efficace seguito o che la stessa potrebbe determinare ritorsioni, ovvero che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse, è possibile trasmettere una **segnalazione ad ANAC** tramite la [Piattaforma informatica](#). Sul sito di ANAC è disponibile l'elenco degli Enti del Terzo Settore che forniscono ai segnalanti **misure di sostegno** (informazioni, assistenza e consulenze a titolo gratuito sulle modalità di segnalazione e sulla protezione dalle ritorsioni).